

Số: 466 /BC-MT

Xuân Lộc, ngày 06 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2017**

Thực hiện Công văn số 3310-CV/HU ngày 29 tháng 11 năm 2017 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Xuân Lộc báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I- KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1- Công tác quán triệt pháp luật khiếu nại cho cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến đối với các tầng lớp nhân dân:

Tại huyện phối hợp tổ chức được 01 Hội nghị triển khai Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và tập huấn nghiệp vụ, kiến thức pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp của công dân trên địa bàn huyện Xuân Lộc, kết quả có 118 người là lãnh đạo, cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp của công dân trên địa bàn huyện Xuân Lộc tham dự. Tại các xã, thị trấn tổ chức được 15 buổi tập huấn nghiệp vụ công tác xử lý đơn, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và hòa giải cơ sở với 528 lượt người tham dự

Ngoài ra, còn phối hợp với Phòng Tư pháp tổ chức được 01 lớp tập huấn công tác hòa giải cơ sở lồng ghép triển khai Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân cho đối tượng là cán bộ, công chức làm công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại xã, thị trấn với 118 lượt người tham dự.

MTTQ Việt Nam từ huyện đến cơ sở Xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại đơn vị mình phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị. Kết quả:

Cấp huyện: Trong năm phối hợp tổ chức được 01 đợt với 15 buổi tại 15 xã, thị trấn với hơn 798 lượt người tham gia;

Cấp xã: Thông qua các buổi sinh hoạt tại các địa phương, cơ quan, đơn vị... đã lồng ghép triển khai tuyên truyền pháp luật về khiếu nại tố cáo được 112 buổi với 4.592 lượt người tham dự.

Tuyên truyền qua Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tại 15 xã, thị trấn trên địa bàn huyện thông qua việc hòa giải ở cơ sở được 78 vụ. Thông qua hệ thống phát thanh của huyện và cơ sở đã thực hiện tuyên truyền được 65 bài, 13 chuyên mục với thời lượng phát thanh được 165 giờ.

Qua triển khai, học tập đã giúp cho cán bộ huyện, xã và một bộ phận nhân dân nắm bắt được những quy định mới của pháp luật về thanh tra, khiếu nại, tố cáo, đất đai, phòng, chống tham nhũng và công tác hòa giải ở cơ sở. Chính từ công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được thực hiện tốt mà việc vận động công dân chấp hành đúng các quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo mang lại kết quả thiết thực.

Công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thông qua hệ thống phương tiện thông tin đại chúng đến từng khu, ấp vùng sâu, vùng xa, đã giúp nhân dân nắm bắt và hiểu được các quy định của pháp luật, thực hiện đúng các quyền và nghĩa vụ của công dân, hạn chế kéo dài thời gian giải quyết, hoặc khiếu nại vượt cấp không đúng thẩm quyền.

2- Công tác tiếp và xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân:

Công tác tiếp dân, xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiếp tục quan tâm, chú trọng và đạt được nhiều kết quả tích cực. Mọi đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, khi gửi đến Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện đều được xem xét, nghiên cứu nghiêm túc và xử lý, phân loại và chuyển đến các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; Việc phối hợp giải quyết đơn thư của công dân đã tạo được niềm tin trong nhân dân.

Thực hiện Thông tri số 29/TTr-MTTW-BTT ngày 12/06/2014 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc chỉ đạo và hướng dẫn công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân đối với tổ chức hệ thống MTTQ các cấp. MTTQ huyện và các xã, thị trấn đã bố trí phòng tiếp dân và thông báo lịch tiếp dân trên các phương tiện thông tin đại chúng. Hàng tuần đều có lịch phân công các vị trong Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam từ huyện đến các xã, thị trấn tiếp công dân, cụ thể:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã tiếp nhận 05 đơn chuyển đến (03 đơn qua đường bưu điện và 02 đơn của người dân trực tiếp gửi). Nội dung đơn chủ yếu là tranh chấp đường đi và thủ tục cấp giấy CNQSD đất, bồi thường giải tỏa. Sau khi nhận đơn, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã chuyển đơn về Ban Tiếp công dân của UBND huyện đề nghị chuyển ngành chức năng giải quyết.

- Trong năm, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã đã tham gia tiếp nhận, phối hợp hòa giải 78 đơn về tranh chấp đất đai, vay mượn tiền, mâu thuẫn trong nhân dân, mâu thuẫn trong gia đình, ô nhiễm môi trường... Kết quả đã giải quyết thành 56 đơn, không thành 13 đơn, tiếp tục xác minh 07 đơn, nguyên đơn xin rút 01 đơn và chuyển cơ quan chức năng 01 đơn.

- Phối hợp tham gia tiếp công dân được 284 lượt.

3- Hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp đối với việc thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Vấn đề giám sát và phản biện xã hội là trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trên địa bàn huyện đối với nhân dân, với Đảng, chính quyền. Hoạt động giám sát là một nội dung quan trọng trong công tác tham gia xây dựng, củng cố chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; Thông qua hoạt động phản biện xã hội, sẽ góp phần nâng cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong việc xây

dựng, tập hợp khối đại đoàn kết dân tộc, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, nâng cao năng lực, sức chiến đấu của Đảng, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân. hoạt động giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp đã đạt được một số kết quả nhất định, như: Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân để kiến nghị với các cơ quan tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết những yếu kém trong xây dựng và thực thi pháp luật, những hạn chế trong quản lý, điều hành, thực thi nhiệm vụ của các cơ quan có thẩm quyền, gây phiền hà và thiệt hại cho dân; phối hợp với Hội đồng nhân dân huyện tổ chức khảo sát, giám sát về tình hình kinh tế - xã hội, quốc - phòng an ninh và việc thực hiện nghị quyết của Hội đồng nhân dân huyện.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 131/KH-MT ngày 07/02/2017 về Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện phối hợp với các Đoàn thể chính trị - xã hội giám sát năm 2017 theo Quyết định số 217-QĐ/TW của Bộ Chính trị. Trong năm đã tổ chức 02 đợt giám sát (15 cuộc) tại 15/15 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, với các nội dung: Giám sát việc triển khai thực hiện Chương trình phối hợp vận động và đảm bảo an toàn thực phẩm; việc thực hiện pháp luật về bảo vệ môi trường; việc vận động thu nợ XHH GTNT, GTKP và việc triển khai thu XHHGTNT, GTKP để triển khai thực hiện các công trình giao thông nông thôn năm 2017; việc vận động tham gia bảo hiểm y tế, chất lượng khám BHYT tại các Trạm y tế các xã, thị trấn; công tác bình xét hộ nghèo năm 2017 và công tác bình xét xây dựng nhà tình thương cho hộ nghèo năm 2016 và 2017; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của UBND các xã, thị trấn; hiệu quả của Trung tâm Học tập Cộng đồng và công tác đào tạo nghề, giải quyết việc làm cho nhân dân; kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; việc cấp phát, thanh toán kinh phí cho hoạt động và phụ cấp cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. Qua giám sát đã có 79 kiến nghị đối với UBND các xã, thị trấn và 19 kiến nghị đối với UBND huyện để chỉ đạo các ngành chuyên môn của huyện xem xét, giải quyết.

- Ngoài ra, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn đã tổ chức được 19 cuộc giám sát theo Quyết định số 217-QĐ/TW về nội dung: Công tác giảm nghèo; hiệu quả hoạt động của các Trung tâm Học tập Cộng đồng; công tác đào tạo nghề và giải quyết việc làm cho nhân dân; hiệu quả của việc hỗ trợ vốn cho hộ nghèo; kết quả giải quyết chế độ chính sách cho đối tượng tham gia hoạt động kháng chiến; hoạt động của đội thiện nguyện, công tác thu – chi ngân sách của UBND xã; kết quả thu nguồn nhân dân đóng góp xây dựng GTNT; công tác thu gom, xử lý rác thải; công tác vận động tham gia bảo hiểm y tế và khám chữa bệnh tại Trạm y tế ...

- Trong năm 2017, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã tổ chức 02 hội nghị phản biện xã hội (Dự thảo Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về “Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2017” và Dự thảo điều chỉnh quy hoạch vùng phát triển chăn nuôi và giết mổ tập trung trên địa bàn huyện Xuân Lộc giai đoạn 2017 – 2020, định hướng phát triển đến 2030), tổng cộng có 59 vị tham dự hội nghị, đóng góp 34 ý kiến vào các Dự thảo. Ngoài ra, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Xuân Hòa, Xuân Trường, Xuân Định, Xuân Bắc, Xuân Phú tổ chức 05 hội nghị phản biện đối với Dự thảo Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về “Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2017”.

- Phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy tổ chức hội nghị đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với Bí thư Chi bộ, Trưởng ban khu (ấp), đại diện các hộ dân tiêu biểu trên địa bàn huyện năm 2017 (Ngày 27/7/2017). Kết quả: có 260 đại biểu tham dự, qua hội nghị có 45 ý kiến của cán bộ, đảng viên, đại diện hộ dân trên địa bàn huyện gửi về Ban Tổ chức hội nghị với 63 nội dung liên quan chủ yếu đến lĩnh vực quản lý đất đai, quy hoạch xây dựng, xây dựng lưới điện và điện áp, xây dựng, sửa chữa đường giao thông, thiết chế nhà văn hóa khu (ấp), cấp nước sinh hoạt, chống ngập úng nước trong mùa mưa, vệ sinh môi trường, chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng, các giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả việc vận động nhân dân tham gia bảo hiểm y tế, việc thực hiện Đề án số 02-ĐA/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy và tình hình liên quan đến chất lượng hoạt động của một số đoàn thể tại khu (ấp)...Các ý kiến đều đã được Bí thư Huyện ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện cũng như các cơ quan, ban, ngành của huyện trả lời tại buổi đối thoại.

- Phối hợp với HĐND huyện giám sát 52 cuộc về nội dung công tác chăm lo, phục vụ nhân dân đón Tết, chăm lo cho đời sống công nhân; công tác tuyển quân năm 2017; công tác phòng, chống tệ nạn ma túy, mại dâm, cai nghiện phục hồi và quản lý sau cai nghiện; công tác quản lý nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập tư thục; công tác thi hành án dân sự 6 tháng đầu năm 2017; hiệu quả hoạt động của thiết chế của Trung tâm Văn hóa Thể thao và Học tập cộng đồng xã, thị trấn và Nhà Văn hóa khu, ấp; Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững; kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2017 của UBND các xã, thị trấn; công tác thu thuế, thu – chi ngân sách năm 2017; công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm năm 2017.

- Ban Thanh tra nhân dân có 15 Ban với 131 thành viên, Ban giám sát đầu tư cộng đồng có 15 Ban với 123 thành viên đã tổ chức 330 cuộc giám sát, có 1.405 lượt người tham dự, kết quả thực hiện tốt công tác thanh tra, giám sát các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn huyện, xây dựng nhà tình thương, các tuyến đường giao thông nông thôn, lắp camera an ninh, việc chấp hành chính sách, pháp luật của cán bộ, đảng viên...qua giám sát phát hiện một số sai phạm đã nhắc nhở kịp thời khắc phục.

- Phối hợp với HĐND, UBND huyện tổ chức tiếp xúc cử tri với Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Nai (Đơn vị số 03) trước và sau Kỳ họp thứ 3, trước và sau Kỳ họp thứ 4 Quốc hội khóa XIV, kết quả: Có 1.044 cử tri tham dự; qua hội nghị, cử tri đã phát biểu 46 ý kiến. Các ý kiến đã được đại biểu Quốc hội, UBND huyện, lãnh đạo các ngành chức năng xem xét trả lời theo thẩm quyền, đúng luật, được cử tri đồng tình thống nhất.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn phối hợp tổ chức cho đại biểu HĐND tỉnh, huyện tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ ba, trước và sau Kỳ họp thứ tư và sau Kỳ họp thứ 4 HĐND các cấp, kết quả: Có 5.394 cử tri tham dự, tại hội nghị đã có 606 ý kiến phát biểu phản ánh tâm tư, nguyện vọng của cử tri, đã có 528 ý kiến được các đại biểu và các ngành chức năng trả lời tại buổi tiếp xúc, còn 78 ý kiến được ghi nhận và chuyển các ngành chức năng xem xét, giải quyết.

- Tổ chức hiệp thương giới thiệu cho Hội đồng nhân dân huyện khóa VI bầu bổ sung 05 vị Hội thẩm Tòa án nhân dân huyện theo quy định của pháp luật tại Kỳ họp thứ Tư HĐND huyện Xuân Lộc khóa VI (Nhiệm kỳ 2016 - 2021).

II. ĐÁNH GIÁ NHẬN XÉT CHUNG:

a- Ưu điểm:

Trong năm thi hành Luật khiếu nại, tố cáo công dân, MTTQ huyện đã chỉ đạo hệ thống MTTQ xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện nghiêm túc và triển khai thực hiện sự chỉ đạo theo Thông tri số 29/TTr - MTTW-BTT ngày 12/6/2014 của Ban Thường trực UB TW MTTQVN liên quan đến công tác thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các Chủ tịch UBND xã, thị trấn, tăng cường công tác tiếp công dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong thời gian qua, tình hình khiếu nại trên địa bàn huyện tạm ổn định; hạn chế được đơn thư phát sinh, kéo dài, vượt cấp; ngăn ngừa được điểm nóng hay vụ việc phức tạp, gay gắt, khiếu kiện đông người. Từ đó tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội trong toàn huyện. Huyện ủy, HĐND, UBND huyện và các đoàn thể huyện rất quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của dân. Sự phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước với Mặt trận và các cơ quan đoàn thể trên địa bàn huyện được tăng cường và duy trì thường xuyên ví dụ như HĐND huyện, UBND huyện, Hội Nông dân huyện thường xuyên tham gia đối thoại khi giải quyết khiếu nại của công dân là nông dân, HĐND huyện thường xuyên giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại trên địa bàn huyện,... Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho công dân bằng nhiều hình thức khác nhau nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức về các quy định của pháp luật, đặc biệt thông qua các buổi tiếp công dân, quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, buổi gặp gỡ, đối thoại đã giải thích, phân tích cho người khiếu nại, tố cáo hiểu và thực hiện đúng quy định pháp luật. Thực hiện họp dân, lấy ý kiến dân cư, giáo dục, thuyết phục, vận động người khiếu nại, tố cáo; các biện pháp cưỡng chế, xử phạt hành chính,....

b- Hạn chế, vướng mắc:

Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đạt được những kết quả tích cực nhưng vẫn còn hạn chế, chủ yếu vẫn nặng về hình thức tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người dân tham gia.

Việc áp dụng pháp luật khi giải quyết khiếu nại, tố cáo một số nơi còn lúng túng và chưa thống nhất; nhiều vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền nhưng chậm được giải quyết, quá trình tổ chức hòa giải thành phần hội đồng hòa giải xã, thị trấn còn thiếu, chưa đầy đủ theo cơ cấu.

Thời hạn giải quyết khiếu nại theo Luật định là 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý. Việc quy định thời hạn giải quyết khiếu nại theo ngày lịch đã phần nào hạn chế về thời gian xác minh vụ việc vì các ngày nghỉ cuối tuần và ngày lễ là những ngày được nghỉ, không làm việc nhưng vẫn phải tính vào thời hạn giải quyết khiếu nại.

Trong quá trình giải quyết khiếu nại, qua phân tích, giải thích, vận động, thuyết phục của người giải quyết khiếu nại, của cán bộ xác minh, người khiếu nại đã đồng ý rút khiếu nại và được ghi nhận trong biên bản làm việc. Tuy nhiên theo quy định của Luật Khiếu nại thì việc rút khiếu nại phải làm đơn. Do đó, người khiếu nại có tâm lý ngại viết đơn rút khiếu nại với lý do đã có ý kiến không yêu cầu giải quyết khiếu nại nữa dẫn đến người khiếu nại không chịu viết đơn khiếu nại.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Xuân Lộc.

Nơi nhận:

- UBMTTQVN tỉnh.
- TT Huyện ủy.
- TT UBND Huyện.
- BDV, VP Huyện ủy.
- BTT UBMTTQVN huyện.
- BTT.UBMTTQVN các xã, thị trấn.
- Lưu: VT, VP.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

Phó Chủ tịch



Nguyễn Thanh Minh